FIEBTECH
Educação conectada ao futuro

# ENSINO TÉCNICO - PEB III ADMINISTRAÇÃO/RECURSOS HUMANOS

## Prova 07/12/2025

| QUESTÃO | ALTERNATIVA |
|---|---|
| 1 | C |
| 2 | D |
| 3 | E |
| 4 | B |
| 5 | A |
| 6 | C |
| 7 | D |
| 8 | A |
| 9 | B |
| 10 | E |
| 11 | D |
| 12 | C |
| 13 | A |
| 14 | B |
| 15 | A |
| 16 | E |
| 17 | C |
| 18 | A |
| 19 | E |
| 20 | B |
| 21 | E |
| 22 | A |
| 23 | C |
| 24 | B |
| 25 | D |

| QUESTÃO | ALTERNATIVA |
|---|---|
| 26 | D |
| 27 | A |
| 28 | B |
| 29 | C |
| 30 | E |
| 31 | A |
| 32 | E |
| 33 | C |
| 34 | D |
| 35 | A |
| 36 | A |
| 37 | B |
| 38 | B |
| 39 | E |
| 40 | D |
| 41 | C |
| 42 | C |
| 43 | D |
| 44 | B |
| 45 | E |
| 46 | D |
| 47 | E |
| 48 | A |
| 49 | B |
| 50 | C |

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 a 3.

**Escola moderna: três questões cruciais em debate**

**2 – Livros [...] ou *tablets*?**

A revolução digital representa uma ameaça adicional ao antigo livro impresso, disponibilizando conteúdos da internet, por meio de computadores, nas salas de aula – em países "conectados", claro.

Um estudo feito indica que países com bom desempenho em testes internacionais tendem a insistir no uso de livros escolares como base para o ensino.

**Entretanto,** a frente "antilivro" responde que ele gera pressão econômica adicional sobre os pais em escolas onde livros não são oferecidos gratuitamente. Além disso, eles são produzidos "em massa", sem levar em conta necessidades diferenciadas de crianças em salas de aula diversas.

Além disso, argumenta esse grupo, o livro escolar não tem como competir com *tablets* e tecnologias do tipo quando se trata de permitir o acesso aos conteúdos atualizados.

Adaptado de:
www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/09/150825_escola_moderna_debate_mv. Acesso em: 07/08/2025

**Questão 1 –** Assinale a alternativa que apresenta, um argumento em defesa do uso de livros impressos.

a) "[...] o livro escolar não tem como competir com tablets e tecnologias do tipo [...]".

b) "A revolução digital representa uma ameaça adicional ao antigo livro impresso [...]".

c) "Um estudo feito indica que países com bom desempenho em testes internacionais tendem a insistir no uso de livros [...].

d) "[...] o livro escolar não tem como competir com tablets [...] quando se trata de permitir o acesso a conteúdos atualizados [...]".

e) "[...] ele [o livro] gera pressão econômica adicional sobre os pais em escolas onde livros não são oferecidos gratuitamente."

**Questão 2 –** Sobre os argumentos apresentados pela "frente antilivro", é correto afirmar que:

a) Defendem o livro impresso como ferramenta pedagógica essencial e insubstituível.

b) Rejeitam os livros por serem gratuitos, o que compromete seu valor educacional.

c) Consideram o livro impresso mais moderno e atrativo do que as novas tecnologias.

d) Criticam a produção padronizada dos livros escolares e sua limitação frente aos conteúdos atualizáveis da tecnologia digital.

e) Apoiam o livro didático, desde que ele esteja disponível apenas em formato digital.

**Questão 3 –** No trecho "Entretanto, a frente 'antilivro' responde que ele gera pressão econômica adicional sobre os pais [...]", o conector **"entretanto"** tem o sentido de:

a) explicação

b) causa

c) conclusão

d) condição

e) oposição

**Questão 4 –** Em todas as frases abaixo houve a utilização do advérbio **onde**. Assinale a opção que apresenta a frase em que, segundo a gramática tradicional, deveria ser usada a forma mais adequada **aonde**.

a) Felicidade é um lugar *onde* você pode pousar, mas não pode fazer seu ninho.

b) Quantas vezes eu descobri *onde* eu deveria ir apenas por partir para algum outro lugar.

c) Se você já construiu castelos no ar, não tenha vergonha deles. Estão *onde* devem estar. Agora, dê-lhes alicerces.

d) O importante da vida não é a situação *onde* estamos, mas a direção para a qual nos movemos.

e) Um bom lugar para você começar é de *onde* você está.

Leia o texto a seguir para responder às questões 5 e 6.




Disponível em: https://www.saobernardo.sp.gov.br/web/cultura/-bibliotecapublica-lugar-de-conhecimentos-parte-6-musica-indigena. Acesso em 4 mar. 2023.

**Questão 5 –** De acordo com o texto do cartaz, assinale a afirmativa correta.

a) A maioria dos povos indígenas associa sua música ao universo transcendente e mágico.

b) A música indígena continua sendo executada sem os instrumentos elétricos e modernos.

c) A música indígena tem papel de destaque junto a Associação Brasileira de Flautistas.

d) Toda música indígena está ligada a um mito fundador de determinado povo original.

e) A música, em seus aspectos sonoros, tem correspondência de sentido direta ao discurso verbal.

**Questão 6 –** Observe o trecho da imagem:

**"A maior parte dos povos indígenas associa sua música ao universo transcendente e mágico..."**

Assinale a alternativa que justifica corretamente a concordância verbal no trecho acima:

a) O verbo "associa" está no plural para concordar com "povos indígenas".

b) O verbo "associa" está no singular para concordar com "universo".

c) O verbo "associa" está no singular porque concorda com o núcleo do sujeito "a maior parte".

d) O verbo está no singular por se tratar de uma oração sem sujeito.

e) O verbo está no singular porque a frase está no infinitivo impessoal.

Leia o texto a seguir para responder às questões 7 e 8.

**Medicamentos de risco**

Buscar a felicidade e a paz em uma pílula frente às agruras do dia a dia também pode levar uma pessoa bem mais perto da morte. Estudo publicado ontem no *American Journal of Public Health* identificou uma explosão no número de vítimas de overdose associada ao uso de medicamentos popularmente conhecidos como calmantes. Nos EUA, entre 1996 e 2013, o número de mortes ultrapassou em muito o crescimento, também significativo, do consumo dessas substâncias no mesmo período.

(BAIMA, Cesar. O Globo, 19/02/2016)

**Questão 7 –** O trecho "identificou uma explosão no número de vítimas" indica:

a) uma redução drástica na contagem de casos.

b) um ritmo lento de crescimento de fatalidades.

c) um aumento inexpressivo na procura por calmantes.

d) um crescimento rápido e intenso na quantidade de vítimas.

e) uma oscilação sem relevância no volume de mortes.

**Questão 8 –** Releia o seguinte trecho: *"Estudo publicado ontem (...) identificou uma explosão no número de vítimas de overdose associada ao uso de medicamentos popularmente conhecidos como calmantes".* O aumento no número de vítimas de overdose esteve associado:

a) ao consumo de calmantes.

b) ao crescimento do consumo de drogas ilícitas.

c) ao uso de drogas combinadas com medicamentos.

d) ao emprego de medicamentos associados a outras drogas.

e) à ingestão de drogas ilícitas sem prescrição médica.

Leia o texto a seguir e responda à questão 9.




Disponível: https://www.facebook.com/linguaportuguesa07/photos/a.386773888003255.111844.271668552847123/648611128486195/?locale=pt_BR. Acesso: 08/08/2025

**Questão 9 –** A relação de similaridade fonética ocorrida entre dois vocábulos dessa charge imprime ao texto um efeito de sentido que visa a:

a) estimular o engajamento político dos jovens.

b) criticar a má utilização dos recursos públicos.

c) ironizar o Estatuto da Criança e do Adolescente.

d) promover a criação de medidas socioeducativas.

e) reduzir a taxa de vulnerabilidade social no Brasil.

Leia o texto a seguir para responder à questão 10.

**O aluno surdo na escola regular: imagem e ação do professor**

RESUMO – Com o objetivo de conhecer a imagem que professores de escola regular têm da surdez e do aluno surdo, bem como a influência desta imagem na sua prática pedagógica, procedeu-se à análise de entrevistas e observações em sala de aula de sete professoras do Ensino Fundamental regular, que têm aluno surdo na

classe. A interpretação dos dados fundamentou-se na Análise de Conteúdo, proposta por Bardin (1977), tendo sido estabelecidas as seguintes categorias temáticas: intelectual, comportamental, aprendizagem e linguagem. A análise dos dados evidenciou que a dificuldade de linguagem da criança surda leva, muitas vezes, o professor a construir uma imagem equivocada do aluno surdo a qual se reflete nas suas ações em relação às crianças. Assim, embora considerem os alunos inteligentes, bem comportados e com potencial para aprendizagem, todas as professoras pareciam tratar os alunos como tendo muita dificuldade para acompanhar o processo escolar.

Palavras-chave: surdez; imagem (Psicologia); surdos-educação.

PAIVA e SILVA, A. B.de & PEREIRA, M. C. C. O aluno surdo na escola regular: imagem e ação do professor. Revista Psicologia: Teoria e Pesquisa. maio-ago. 2003, vol. 19, n. 2, p. 173-176.

**Questão 10 –** O texto é um exemplo do gênero textual resumo de trabalho científico. Assinale a alternativa em que se apresenta o resultado da análise dos dados coletados pelas autoras.

a) O fato de os professores considerarem os alunos inteligentes.

b) O estabelecimento de diferentes categorias temáticas na análise.

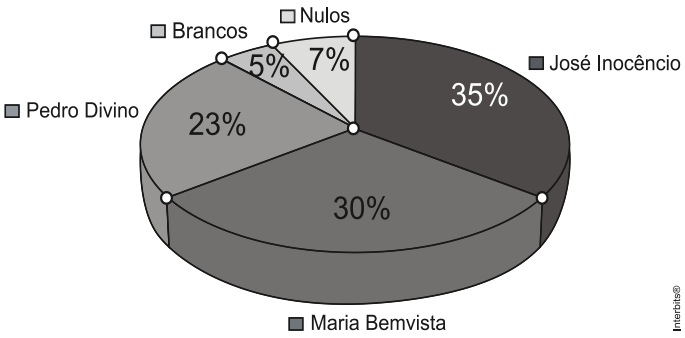
c) A análise de entrevista e observações em sala de aula pelas pesquisadoras.

d) A informação de que todas as professoras tinham alunos surdos em sala.

e) A construção de uma imagem equivocada do aluno surdo pelo professor.

## MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

**Questão 11 –** Numa pesquisa dos candidatos a prefeito de uma cidade, têm-se os candidatos Pedro Divino, Maria Bemvista e José Inocêncio. Com relação ao gráfico das intenções de votos, a seguir, se a cidade possui $50.000$ eleitores, o número de votos do candidato mais cotado será:




a) $7.000$.

b) $11.500$.

c) $15.000$.

d) $17.500$.

e) $20.000$.

**Questão 12 –** Um automóvel de uma fábrica é vendido para uma revendedora por $R\$\ 18.000{,}00$. Essa revendedora vende este mesmo automóvel ao consumidor por $R\$\ 25.200{,}00$. É **CORRETO** afirmar que a porcentagem de aumento aplicada pela revendedora sobre o preço de fábrica foi de:

a) $60\%$.

b) $50\%$.

c) $40\%$.

d) $30\%$.

e) $20\%$.

**Questão 13 –** Alberto e Daniel são amigos e colecionadores de selos. Eles começaram a colecionar selos ao mesmo tempo. Alberto já está com $32$ selos, enquanto Daniel tem $17$. Sabendo que eles têm $8$ selos em comum, quantos selos diferentes eles têm juntos?

a) $41$

b) $42$

c) $45$

d) $48$

e) $49$

**Questão 14 –** Três vendedores viajam a serviço para uma empresa. O primeiro viaja de $12$ em $12$ dias, o segundo de $16$ em $16$ dias e o terceiro de $20$ em $20$ dias. Se todos viajarem hoje, calcule daqui quantos dias eles voltarão a viajar no mesmo dia.

a) $250$ dias.

b) $240$ dias.

c) $220$ dias.

d) $180$ dias.

e) $120$ dias.

**Questão 15 –** Em uma cidade, sabe-se que $40\%$ dos trabalhadores estão desempregados. Desse grupo, $60\%$ não concluíram o ensino médio. A porcentagem do total de trabalhadores que estão desempregados e concluíram o ensino médio é de:

a) $16\%$.

b) $20\%$.

c) $24\%$.

d) $28\%$.

e) $32\%$.

**Questão 16 –** Nos mapas usados nas aulas de Geografia encontramos um tipo de razão chamada de escala. Uma escala é a relação matemática entre o comprimento ou a distância medida sobre um mapa e a sua medida real na superfície terrestre. Em um mapa encontramos a escala $1:200.000$. Se nesse mapa a distância entre duas cidades é igual a $65cm$, então a distância real, em $km$, entre as cidades é igual a:

a) $100$

b) $105$

c) $110$

d) $120$

e) $130$

**Questão 17 –** Uma caixa, em forma de paralelepípedo reto retângulo, cujas dimensões são $80\ cm$ de comprimento, $50\ cm$ de largura e $60\ cm$ de altura tem volume igual a:

a) $0{,}22\ cm^3$

b) $0{,}23\ dm^3$

c) $0{,}24\ m^3$

d) $0{,}25\ hm^3$

e) $0{,}26\ km^3$

**Questão 18 –** Em uma piscina tem 6000 bolinhas. Carleto começou a retirar as bolinhas, uma por uma, com velocidade constante, às 8h. Após 8 horas, havia na piscina 4500 bolinhas. Se Carleto continuasse no mesmo ritmo, quando a piscina ficaria com 2250 bolinhas?

a) às 4h do dia seguinte

b) às 8h do dia seguinte

c) às 10h do dia seguinte

d) às 14h do dia seguinte

e) às 18h do dia seguinte

**Questão 19 –** Um robô, caminhando em linha reta, parte de um ponto $A$ em direção a um ponto $B$, que distam entre si cinco metros. Ao chegar ao ponto $B$, gira novamente $60°$ à esquerda e caminha mais cinco metros, repetindo o movimento e o giro até retornar ao ponto de origem. O percurso do robô formará um polígono regular de:

a) $10$ lados.

b) $9$ lados.

c) $8$ lados.

d) $7$ lados.

e) $6$ lados.

**Questão 20 –** Maria Fernanda utiliza um balde com capacidade igual a $2{,}8$ litros para aguar as $16$ roseiras de seu jardim. Ela enche o balde, inicialmente vazio, e vai, de roseira em roseira, sem desperdício de água, jogando exatamente $800cm^3$ em cada uma.

Toda vez que o líquido não é suficiente para continuar, Maria Fernanda retorna e completa a capacidade do balde. Ela faz isso até que tenha aguado todas as roseiras.

É correto afirmar que, para Maria Fernanda aguar todas as roseiras,

a) é necessário encher o balde somente $2$ vezes.

b) o total de água gasto não chega a $15$ litros.

c) o volume de água que sobra no balde é de $20\%$ do total de água gasto.

d) é necessário encher o balde somente $3$ vezes.

e) o volume de água que sobra no balde é de 2,6 litros.

## LEGISLAÇÃO/CONHECIMENTOS PEDAGÓGICOS

**Questão 21 –** A RESOLUÇÃO CNE/CEB Nº 2, DE 13 DE NOVEMBRO DE 2024, estabelece: Art. 4º As instituições de ensino que ofertem o Ensino Médio devem estruturar as suas propostas pedagógicas considerando as finalidades previstas no art. 35 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996:

I – A consolidação e o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos no Ensino Fundamental, possibilitando o prosseguimento de estudos.

II – A preparação básica para o trabalho e a cidadania do educando, para continuar aprendendo, de modo a ser capaz de se adaptar com flexibilidade a novas condições de ocupação ou aperfeiçoamento posteriores.

III – O aprimoramento do educando como pessoa humana, incluindo a formação ética e o desenvolvimento da autonomia intelectual e do pensamento crítico.

IV – A compreensão dos fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos, relacionando a teoria com a prática, nas diferentes áreas do conhecimento e no ensino de cada componente curricular.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas:

a) Somente I, III e IV

b) Somente II, III e IV

c) Somente II e III

d) Somente I e IV

e) Todas estão corretas

**Questão 22 –** A avaliação _____ considera que o estudante aprende ao longo do processo, que vai reestruturando o seu conhecimento por meio das atividades que executa. Centra-se em compreender o funcionamento da construção do conhecimento. Os erros são objetos de estudo, pois revelam a natureza das representações ou estratégias elaboradas pelo estudante. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.

a) formativa

b) meritocrática

c) classificatória

d) quantitativa

e) somativa

**Questão 23 –** A legislação educacional brasileira e a BNCC reforçam a necessidade de promover a inclusão de todos os estudantes. Sobre esse tema, é correto afirmar que:

a) a inclusão restringe-se ao acesso físico dos estudantes com deficiência, sem adaptação curricular.

b) a inclusão é facultativa, ou seja, a escola pode ou não aceitar alunos que necessitem de atendimento diferenciado.

c) a perspectiva inclusiva prevê a valorização das diferenças, a promoção da equidade e a eliminação de barreiras que dificultem a participação plena dos estudantes.

d) a educação inclusiva se aplica apenas às escolas públicas.

e) a BNCC trata a inclusão como tema complementar, sem articulação com as competências gerais.

**Questão 24 –** A didática é o pilar que sustenta a ação educativa, servindo como ferramenta para a reflexão crítica sobre o fazer pedagógico e suas implicações no processo de aprendizagem. Sobre didática, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) A Didática tem um papel fundamental na prática docente, pois auxilia o professor a compreender melhor as necessidades e características dos alunos, e a desenvolver métodos e técnicas de ensino que possam atender a essas necessidades.

( ) A Didática é uma ciência exata que se dedica a investigar as formas e os métodos para que o processo de ensino seja mais efetivo para os pais dos alunos.

( ) A Didática é uma ferramenta importante para a melhoria do processo educativo, sendo capaz de resolver todos os problemas do sistema educacional.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

a) V – F – V

b) V – F – F

c) V – V – F

d) F – F – V

e) F – V – V

**Questão 25 –** A sala de aula invertida é uma metodologia ativa, que busca:

I. Centralizar o processo de aprendizagem no docente.

II. Promover a autonomia nos estudantes.

III. Despertar o gosto pela pesquisa.

Quais estão corretas?

a) Apenas I.

b) Apenas II.

c) Apenas I e III.

d) Apenas II e III.

e) I, II e III.

**Questão 26 –** Sobre a fundamentação para a organização do currículo por competências e habilidades, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

( ) Os componentes curriculares passam a servir como instrumentos para o desenvolvimento dessas competências.
( ) Os objetos de conhecimento a serem ensinados estão articulados às competências a serem desenvolvidas.
( ) Os objetos de conhecimento têm um fim em si mesmos e devem ser trabalhados apenas em um período letivo.

As afirmativas são, respectivamente,
a) F, V e F.
b) V, F e F.
c) F, F e V.
d) V, V e F.
e) V, F e V.

**Questão 27 –** A formação geral básica, que tem a BNCC-Ensino Médio como referência obrigatória, é composta por competências e habilidades articuladas de forma indissociável, e enriquecida pelos contextos histórico, econômico, social, ambiental, cultural local, do mundo do trabalho e da prática social. Essa formação deve ser organizada nas seguintes Áreas do Conhecimento, **EXCETO**:
a) Filosofia e suas Tecnologias
b) Matemática e suas Tecnologias
c) Ciências da Natureza e suas Tecnologias
d) Ciências Humanas e Sociais Aplicadas
e) Linguagens e suas Tecnologias

**Questão 28 –** Um dos principais documentos norteadores do trabalho pedagógico de uma instituição de ensino é o Projeto Político-Pedagógico, também conhecido por PPP. Este documento corresponde a um conjunto de diretrizes organizacionais e operacionais que expressam e orientam as práticas pedagógicas e administrativas da escola, conforme as normas do sistema educacional**.** Na construção do Projeto Político Pedagógico (PPP) é preciso considerar que **não** há:
a) multiculturalismo.
b) neutralidade.
c) pluralidade.
d) interação.
e) intencionalidade.

**Questão 29 –** As competências na Base Nacional Comum Curricular (BNCC) indicam norte para compreensão das escolhas curriculares de todas as escolas do Brasil. Assinale a alternativa que não contempla uma competência da BNCC:
a) Conhecimento, pensamento crítico e repertório cultural.
b) Comunicação, cultura digital e argumentação.
c) Conhecimento religioso, pluralidade e direitos humanos.
d) Empatia e cooperação, responsabilidade e cidadania e conhecimento.
e) Cultura digital, pensamento crítico e comunicação.

**Questão 30 –** De acordo com as diretrizes do Plano Nacional de Educação (PNE), aprovado pela Lei 13.005 de 25 de junho de 2014, com foco nas Metas e Estratégias para o Ensino Médio e para a Educação Profissional e Tecnológica, quais das afirmações a seguir estão corretas?

I. Erradicação do analfabetismo.
II. Universalização do atendimento escolar somente no Ensino Médio.
III. Superação das desigualdades educacionais, com ênfase na promoção da cidadania e na erradicação de todas as formas de discriminação.
IV. Melhoria da qualidade da educação nas escolas privadas.
V. Formação para o trabalho e para a cidadania, com ênfase nos valores morais e éticos em que se fundamenta a sociedade.
VI. Valorização dos(as) profissionais da educação.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas:
a) Somente IV e V
b)Somente I, II e III
c) Somente II, III e IV
d) Somente IV, V e VI
e) Somente I, III, V e VI

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – Administração/Recursos Humanos

**Questão 31 –** A Teoria da Contingência enfatiza que o desenho organizacional e as práticas gerenciais mais eficazes dependem da adequação a variáveis situacionais. Qual das combinações de variáveis contingenciais a seguir é considerada a mais abrangente e fundamentais para a estruturação das organizações, segundo os estudos de Lawrence e Lorsch e Burns e Stalker?
a) Ambiente, tecnologia e tamanho.
b) Estrutura, cultura e poder.
c) Tecnologia, estratégia e ciclo de vida.
d) Pessoas, processos e recursos.
e) Cadeia de valor, vantagem competitiva e portfólio de produtos.

**Questão 32** – Liderança e poder são conceitos relacionados, porém, distintos. Hersey & Blanchard, definem liderança como a tentativa de influenciar o comportamento de um indivíduo ou grupo enquanto Bobbio define poder como a capacidade de agir de forma a determinar o comportamento de outros homens. Neste contexto, como é denominado o poder que se baseia na crença do subordinado de que o líder possui conhecimento ou habilidade superiores em uma área específica?
a) Poder de Recompensa.
b) Poder Coercitivo.
c) Poder Legítimo.
d) Poder de Referência.
e) Poder de Especialista.

**Questão 33** – O conceito de Employer Branding (Marca Empregadora) tornou-se central na atração e retenção de talentos. Google, Netshoes e L'Oreal, são exemplos de empresas que se destacam nessa prática. Qual das alternativas descreve o principal objetivo do Employer Branding?

a) Aumentar a remuneração e os benefícios para competir com os concorrentes.

b) Desenvolver programas de treinamento e desenvolvimento (T&D) mais sofisticados.

c) Promover uma proposta de valor que torne a organização um local de trabalho desejável.

d) Focar exclusivamente no recrutamento externo para renovar o quadro de funcionários.

e) Reduzir o índice de turnover voluntário através de cláusulas contratuais de permanência.

**Questão 34** – Considere dois sistemas de amortização para um empréstimo de valor principal *P*: o Sistema de Amortização Constante (SAC) e o Sistema Francês de Amortização (Tabela Price). Ambos com a mesma taxa de juros *i* e número de períodos *n*. Em comparação ao SAC, a Tabela Price se caracteriza por:

a) Ter o saldo devedor amortizado mais rapidamente nos períodos iniciais.

b) Apresentar parcelas (prestações) de valor decrescente ao longo do tempo.

c) Ter o custo total menor, principalmente em operações de longo prazo.

d) Apresentar parcelas (prestações) constantes ao longo do tempo.

e) Exigir pagamentos de amortização constantes, enquanto o SAC exige juros constantes.

**Questão 35** – O Planejamento das Necessidades de Materiais ou MRP (Material Requirements Planning) é um sistema de gestão de estoque e produção que tem por objetivo garantir que os materiais certos estejam disponíveis na hora certa para atender as demandas da produção. A informação de entrada que detalha quais componentes e em que quantidade são necessários para fabricar um produto acabado é conhecida como:

a) Lista de Materiais (Bill of Materials - BOM).

b) Plano Mestre de Produção (Master Production Schedule – MPS).

c) Estoque de Segurança.

d) Roteiro de Produção.

e) Previsão de Demanda.

**Questão 36** – O conceito de Alavancagem Operacional é fundamental para a análise do risco e do retorno. O Grau de Alavancagem Operacional (GAO) é definido pela variação percentual do Lucro Operacional (LO) dividida pela variação percentual das Vendas. Um GAO de 2,5 em um dado período indica que:

a) Um aumento de 1% nas vendas resultará em um aumento de 2,5% no lucro operacional.

b) A empresa possui um alto percentual de custos variáveis em sua estrutura de custos.

c) O ponto de equilíbrio da empresa é baixo, indicando menor risco operacional.

d) Um aumento de 2,5% nas vendas resultará em um aumento de 1% no lucro operacional.

e) A empresa possui um alto percentual de custos fixos em sua estrutura de custos.

**Questão 37 –** O Teorema de Modigliani-Miller (M&M), em sua proposição original ou primeira versão, estabelece uma relação fundamental sobre a estrutura de capital de uma empresa. Se inicialmente se ignorava o impacto dos impostos, custos de falência e as imperfeições do mercado, posteriormente, na segunda versão, essas variáveis foram incluídas. Qual das afirmações a seguir reflete, corretamente, a essência da Proposição I de M&M?

a) O valor de mercado de uma empresa alavancada é sempre maior do que o valor de uma empresa não alavancada.

b) A estrutura de capital de uma empresa é irrelevante para a determinação de seu valor total de mercado.

c) O custo médio ponderado de capital (WACC) de uma empresa diminui linearmente com o aumento do endividamento.

d) A taxa de retorno exigida pelo capital próprio (Ke) é independente do grau de alavancagem financeira.

e) A alavancagem aumenta o lucro por ação, elevando, consequentemente, o valor da empresa.

**Questão 38 –** A Logística Reversa (LR) é crucial para o cumprimento de regulamentações ambientais e para a sustentabilidade corporativa. A LR de pós-consumo, em particular, engloba o fluxo de produtos e materiais desde o consumidor até o ponto de origem ou de descarte/reciclagem. Qual das alternativas abaixo representa o desafio mais significativo e complexo de gestão na implementação de um sistema eficiente de Logística Reversa de pós-consumo em comparação com a logística de distribuição tradicional (fluxo direto)?

a) O custo unitário de transporte no fluxo reverso é geralmente menor devido aos volumes consolidados.

b) A dificuldade em prever o volume, o tempo e a qualidade dos retornos (incerteza do fluxo), exigindo estruturas de coleta descentralizadas e diversificadas.

c) A exigência de maior padronização de embalagens e unitização de carga nos pontos de coleta.

d) A menor necessidade de Sistemas de Rastreamento (Tracking) no fluxo reverso, dada a baixa criticidade do tempo de entrega.

e) A simplificação do processo de armazenagem e manuseio, pois os produtos devolvidos já estão pré-classificados pelo consumidor.

**Questão 39** – A Teoria da Equidade ou Teoria da Comparação Social de Adams, afirma que pessoas estão sempre fazendo comparações, ou seja, os indivíduos comparam sua relação "Insumos/Resultados" com a relação “Insumos/Resultados” de outros. Qual reação é a mais provável em um colaborador que percebe uma Iniquidade Negativa?

a) Aumentar seus insumos (esforço) para justificar a diferença.

b) Mudar o referente de comparação.

c) Tentar aumentar os insumos do referente.

d) Reduzir seus resultados (pedir aumento de salário ou promoção).

e) Reduzir seus insumos (esforço, produtividade) ou deixar a organização.

**Questão 40** – Uma empresa de capital aberto, listada na B3, precisa mensurar seus estoques para a Demonstração do Resultado (DRE). De acordo com o CPC 16 (Estoques), o método de avaliação de estoques que não é aceito para fins contábeis e fiscais no Brasil, por ferir o Princípio da Prudência em períodos de inflação, é o:

a) Custo Médio Ponderado.

b) Custo Padrão.

c) PEPS.

d) UEPS.

e) FIFO.

**Questão 41** – Na avaliação de uma proposta de terceirização logística para um 4PL (Fourth-Party Logistics), a empresa contratante está analisando o risco de moral hazard (risco moral). Este risco é elevado quando o contrato não consegue alinhar perfeitamente os objetivos do 4PL com os do cliente. Qual mecanismo contratual ou métrica de desempenho é o mais eficaz para mitigar este risco no longo prazo, garantindo que o 4PL atue no melhor interesse do contratante, e não apenas no seu próprio?

a) Estabelecer um contrato puramente baseado em pagamento por transação (custo por palete movimentado), incentivando o maior volume possível.

b) Exigir que o 4PL assuma a propriedade física total dos estoques (VMI - Vendor Managed Inventory) sem compartilhamento de risco de obsolescência com o contratante.

c) Utilizar um modelo de remuneração baseado em "Gain-Sharing" (participação nos ganhos), onde a remuneração do 4PL é indexada à redução do Custo Total da Cadeia de Suprimentos do cliente.

d) Limitar o acesso do 4PL aos dados de previsão de demanda do contratante para evitar que ele influencie a cadeia de suprimentos.

e) Manter o contrato de terceirização com um prazo máximo de 6 meses, forçando renegociações constantes para manter o 4PL sob pressão competitiva.

**Questão 42** – A Logística Reversa de Pós-Consumo, em cumprimento à Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), exige que fabricantes e importadores implementem sistemas de retorno para certos produtos como já ocorre dentro do setor de pneus, por exemplo. Para garantir a viabilidade econômica do sistema de Logística Reversa, qual dos princípios abaixo é o mais relevante para o design do produto para a logística reversa?

a) Aumento da variedade de cores e texturas do produto para incentivar o consumo.

b) O uso de componentes não recicláveis, mas de altíssima durabilidade, para prolongar o ciclo de vida do produto evitando o descarte precoce de componentes.

c) A simplificação do produto, reduzindo o número de peças, utilizando materiais homogêneos e facilitando a desmontagem para separação de componentes recicláveis.

d) O aumento do peso e do volume do produto para maximizar a economia de escala no transporte dos componentes recicláveis.

e) A utilização de embalagens plásticas descartáveis que podem ser facilmente compactadas para facilitar o transporte e reduzir a emissão de gases no ambiente.

**Questão 43** – Toda indústria possui um conjunto de atividade para a transformação de insumos em produtos finais. Estas atividades, independente do porte ou setor da empresa, podem ser mais ou menos estruturadas. A tipologia de processos produtivos, segundo a classificação por volume e variedade, varia de processo por projetos até processos contínuos. Qual tipo de processo, caracterizado por volumes e variedades moderados, mais propenso a ter um layout funcional (por processo) e apresentar maior complexidade de programação devido aos fluxos variáveis e roteiros diversos?

a) Produção em Massa.

b) Produção por Projeto.

c) Produção Contínua.

d) Produção em Lotes.

e) Produção em Células.

**Questão 44** – A matriz BCG (Boston Consulting Group) é uma ferramenta de planejamento estratégico de portfólio que classifica as Unidades Estratégicas de Negócios (UENs) ou produtos com base em duas dimensões: crescimento do mercado e participação relativa de mercado. Qual quadrante representa produtos com alta participação relativa de mercado e baixo crescimento de mercado?

a) O quadrante "Interrogação".

b) O quadrante "Vaca Leiteira".

c) O quadrante "Estrela".

d) O quadrante "Cão" (Dog).

e) O quadrante "Abacaxi".

**Questão 45** – Herbert Simon, ganhador do prêmio Nobel de economia em 1978 e considerado por muitos o pai da Teoria Comportamental, criticou a Teoria Neoclássica e o que ele denominou de conceito do 'homem administrativo', e propôs em seu lugar, o conceito de Racionalidade Limitada. O conceito defendido por Simon implica que:

a) O administrador é capaz de tomar decisões estritamente racionais e objetivas, buscando ótimos resultados e a maximização do lucro.

b) O administrador é um ser totalmente racional e logico, capaz de tomar decisões buscando soluções ótimas.

c) A decisão administrativa deve ser sempre centralizada no topo da hierarquia, visando a preservação da autoridade e a busca da racionalidade.

d) A única variável relevante para a tomada de decisão é a capacidade cognitiva do administrador.

e) O administrador é um ser perfeitamente racional, com restrições cognitivas, informacionais e temporais e busca soluções satisfatórias.

**Questão 46** – Segundo a Teoria Geral dos Sistemas (TGS), as organizações são sistemas abertos formados por partes interconectadas que se influenciam mutuamente . A propriedade da TGS que descreve a capacidade de um sistema aberto alcançar o mesmo estado final a partir de condições iniciais e caminhos diferentes é denominada:

a) Entropia.

b) Homeostase.

c) Sinergia.

d) Equifinalidade.

e) Holismo.

**Questão 47** – O sistema de produção Just-in-Time (JIT) busca eliminar desperdícios e produzir exatamente o necessário, na hora certa. Qual a ferramenta visual japonesa que é frequentemente utilizada para controlar o fluxo de produção no JIT e sinalizar a necessidade de reabastecimento?

a) Poka-Yoke.

b) Kaizen.

c) Jidoka.

d) Heijunka.

e) Kanban.

**Questão 48** – O Composto de Marketing ou Marketing Mix, originalmente estabelecido por McCarthy, é a base para a implementação das estratégias da empresa. Quais são os famosos "4 Ps" do Marketing?

a) Produto, Preço, Praça, Promoção.

b) Pessoas, Processos, Produção, Promoção.

c) Posicionamento, Parceria, Potencial, Planejamento.

d) Público-alvo, Pesquisa, Produção, Propaganda.

e) Propósito, Padrão, Processo, Produto.

**Questão 49** - Uma empresa que utiliza o Custeio Variável (ou Direto) para fins gerenciais apresenta as seguintes informações:

• Preço de Venda Unitário: R$ 50,00

• Custo Variável Unitário: R$ 20,00

• Despesa Variável Unitária: R$ 5,00

• Custos Fixos Totais: R$ 150.000,00

• Despesas Fixas Totais: R$ 50.000,00

Qual a Margem de Contribuição Unitária e o Ponto de Equilíbrio Contábil (PEC) em unidades?

a) MC Unitária: R$ 30,00; PEC: 6.667 unidades.

b) MC Unitária: R$ 25,00; PEC: 8.000 unidades.

c) MC Unitária: R$ 20,00; PEC: 10.000 unidades.

d) MC Unitária: R$ 25,00; PEC: 6.667 unidades.

e) MC Unitária: R$ 30,00; PEC: 8.000 unidades.

**Questão 50** – Em gestão da cadeia de suprimentos (Supply Chain Management - SCM), o efeito Bullwhip (Chicote) descreve a crescente amplificação da variabilidade da demanda à medida que se sobe na cadeia de suprimentos (do varejista ao fornecedor). Qual medida é mais eficaz para mitigar o Efeito Bullwhip?

a) Aumentar o tamanho dos lotes de pedido (EOQ) em todos os níveis da cadeia.

b) Reduzir o nível de estoque de segurança no varejo.

c) Compartilhar as informações de demanda e previsão de vendas (POS) entre os parceiros da cadeia.

d) Adotar o sistema push em vez do sistema pull.

e) Aumentar o lead time de reabastecimento.